

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

La CARROZZERIA MIANI SRL con sede legale in TRIESTE, via VIA CUMANO 9, Codice Fiscale e Partita IVA 00295230320 nella sua qualità di titolare del trattamento (Titolare), tratterà i Suoi dati raccolti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione o manutenzione del veicolo affidato (Dati) al solo fine di adempiere all'incarico ricevuto e ai connessi obblighi di legge.

Per le stesse finalità, i Dati saranno anche comunicati alla Sua compagnia assicurativa nonché agli eventuali professionisti coinvolti da Lei e/o dalla compagnia nella gestione del sinistro che ha dato causa al danno al Suo veicolo (come il perito assicurativo, i consulenti legali Suoi e della compagnia, ecc), e potranno altresì essere comunicati alle altre parti coinvolte nel medesimo sinistro, ed a società di autonoleggio nel caso lei avesse richiesto anche il servizio di vettura sostitutiva. I Dati potranno anche essere comunicati all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) e ad altre autorità pubbliche. La comunicazione avverrà nei limiti in cui è necessaria, oltre che per rispondere a Sue specifiche richieste e ad eseguire l'intervento commissionato, anche per adempiere ad obblighi di legge gravanti sul Titolare. Salvo diversamente previsto, tutti questi soggetti tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, e non in qualità di responsabili del trattamento per conto del Titolare.

Tale trattamento trova la sua base giuridica nell'esigenza di dare esecuzione a Sue specifiche richieste e di adempiere al contratto relativo all'esecuzione dell'intervento commissionato, nonché ai connessi obblighi di legge, e comprende l'invio di comunicazioni di servizio (via telefono – telefonate con operatore, sms e/o email) in relazione al medesimo intervento.

Il trattamento dei Dati così descritto è necessario: in caso di rifiuto, non sarà possibile accettare l'incarico ed eseguire l'intervento di riparazione o manutenzione del veicolo affidato.

I Dati potranno altresì essere trattati per eseguire indagini di customer satisfaction finalizzate a misurare il grado di soddisfazione della clientela e per migliorare, di conseguenza, il servizio offerto: tali sondaggi verranno condotti via email e saranno completamente anonimi. Tale trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare a conoscere l'opinione della propria clientela per offrire al pubblico un servizio sempre migliore, e non necessita quindi della raccolta del Suo consenso. Tale interesse risulta compatibile con il Suo, perché è ragionevole ritenere che Lei si aspetti di ricevere richieste di partecipazione a sondaggi e ricerche di mercato, e che Lei desideri contribuire a migliorare i servizi ricevuti o, comunque, dare la Sua opinione in merito.

Sarà comunque sempre possibile per Lei, in ogni momento, opporsi alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo ai recapiti indicati in calce alla presente informativa (o seguendo la procedura indicata nelle comunicazioni stesse), e tale opposizione non avrà alcuna conseguenza.

In relazione a tale trattamento, il Titolare ha designato:

- (i) quale responsabile del trattamento, Carsafe Srl, con sede legale in Milano (MI), Piazza Della Repubblica 7, Codice Fiscale e Partita IVA 11464970968, e
- (ii) quali sub-responsabili del trattamento, Qualtrics LLC., con sede in 400 WestQualtrics Drive, Provo, UT 84606, USA, e Yotpo Inc., con sede in 33 West 19th Street, New York, NY 10011, USA. I Dati saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea solo in questo contesto, e ciò sulla base dell'aderenza di Qualtrics LLC. e Yotpo Inc. al Privacy Shield e, quindi, in conformità della decisione di adeguatezza della Commissione Europea (la Decisione di Esecuzione (UE) 2016/1250 della Commissione del 12 luglio 2016): Qualtrics LLC. Conserva, comunque, i Dati all'interno dell'Unione Europea.

Previo Suo consenso che Le chiederemo di prestare in calce alla presente informativa, e purchè Lei ci abbia comunicato il Suo numero di telefono, Lei potrà essere contattato anche telefonicamente (i.e. telefonate con operatore - ) per partecipare ad indagini di customer satisfaction finalizzate a misurare il grado di soddisfazione della clientela e per migliorare, di conseguenza, il servizio offerto: tali sondaggi saranno completamente anonimi, a meno che Lei acconsenta alla conservazione in forma nominativa delle risposte fornite (tale consenso sarà raccolto al termine del sondaggio). Il consenso è facoltativo: l'eventuale mancato consenso non avrà alcuna conseguenza sui servizi prestati dal Titolare. Sarà sempre possibile revocare il consenso, se prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca, nonché opporsi al trattamento di uno o più dei recapiti forniti, contattando il Titolare agli indirizzi indicati in calce alla presente informativa, e tale opposizione non avrà alcuna conseguenza. Le ricordiamo che potrà anche iscriversi, in qualsiasi momento, al registro delle opposizioni istituito con DPR 178/2010 e modificato con L. 5/2018: l'eventuale iscrizione al registro delle opposizioni comporta la revoca automatica di tutti i consensi già prestati al trattamento per fini di ricerche di mercato e comunicazione commerciale delle numerazioni telefoniche interessate.

In relazione a tale trattamento, il Titolare ha designato:

- (i) Carsafe Srl, con sede legale in Milano (MI), Piazza Della Repubblica 7, Codice Fiscale e Partita IVA 11464970968, quale responsabile del trattamento. I Dati verranno, inoltre, trattati mediante strumenti, manuali ed automatizzati, che ne assicurano la protezione fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, con modalità elettroniche e cartacee, dal personale e da collaboratori del Titolare o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. Una di queste è Carsafe Srl, alla quale il Titolare ha affidato la prestazione di servizi amministrativo-contabili e di assistenza pre- e post-vendita. I Dati non saranno diffusi. In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti riconosciuti ai sensi della normativa in materia di tutela dei dati personali vigente e, in particolare (laddove applicabili): il diritto di chiedere al Titolare del trattamento conferma che sia in corso un trattamento di Dati, l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, o di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei Dati; il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso all'Autorità Giudiziaria; il diritto di revocare, laddove prestato, il consenso al trattamento per una o più delle relative finalità e/o in relazione ad uno o più dei recapiti forniti, senza pregiudizio per il trattamento eseguito sulla base del consenso precedentemente accordato. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo al Titolare, all'indirizzo 34139 TRIESTE Via Cumano 9, oppure scrivendo una mail all'indirizzo [info@carrozzeriamiani.com](mailto:info@carrozzeriamiani.com)

Ai medesimi recapiti potranno anche essere rivolte le richieste relative all'elenco completo dei destinatari dei Dati.

I Dati saranno conservati dal Titolare in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare, per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi in materia fiscale e contabile, nonché regolamentare, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari. Con riferimento al trattamento dei Dati per finalità di indagini di customer satisfaction, I Dati saranno conservati per il periodo necessario al completamento dei sondaggi (che verranno conclusi entro 3 mesi dall'intervento sul Suo veicolo).

Una volta concluse le interviste, i Dati saranno anonimizzati; laddove Lei abbia prestato il consenso alla conservazione in forma nominativa, i Dati saranno cancellati o anonimizzati dopo 12 mesi da ciascuna intervista.

\* \* \*

Confermo di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali sopra riportata e di averne ricevuta copia cartacea dal Titolare

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

In relazione al trattamento dei miei dati personali per essere contattato anche telefonicamente (i.e. telefonate con operatore) per partecipare ad indagini di customer satisfaction finalizzate a misurare il grado di soddisfazione della clientela e per migliorare, di conseguenza, il servizio offerto:

Acconsento \_\_\_\_\_ Non acconsento \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_